

GRUPO SEMOLILLA (GS)

POLÍTICA DE CALIDAD

Edición 3ª – Rev.: 04

Fecha: Febrero 2019

GRUPO SEMOLILLA (GS) es un grupo de empresas formado por COPESAN, S.A., SEMOLILLA, S.A. y GESTIÓN URBANA DEL SURESTE, S.L. (GUS). Todas las empresas del grupo tienen como política de calidad una búsqueda constante hacia la satisfacción de las expectativas de los clientes, mediante las siguientes actuaciones:

- Garantizar la venta y distribución de materiales de construcción, así como el transporte de mercancías de acuerdo a los requisitos de calidad requeridos por nuestros clientes.
- Prevenir los posibles defectos antes de que ocurran, disminuyendo así los reparos o aplicación de las acciones correctivas.
- Preparación adecuada del personal que realice actividades relacionadas con la calidad.
- Proporcionar a nuestros clientes y proveedores una imagen de empresa organizada y seria.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema.
- Control continuo de la evolución del Sistema de Gestión de Calidad a través de las sucesivas revisiones del Sistema.

Por ello, la Política de Calidad definida por la Dirección General de GRUPO SEMOLILLA (GS), es adecuada al propósito de la organización. Esta política de calidad es entendida, implantada y mantenida al día a todos los niveles de la organización, cuenta con el total compromiso y apoyo de la Dirección de GRUPO SEMOLILLA (GS), y se desarrolla y aplica por medio del Sistema de Gestión de la Calidad, recogido en este Manual de Calidad y en los Procedimientos y documentos que lo desarrollan, y cuyas estipulaciones son de obligado cumplimiento para todos los niveles de la organización.

